

『第12回 ITサービス・サミット・ジャパン』 講演プログラム

<R13>

国際サービス・マネージメント協会
[2007年7月31日現在]

■第1日：8月22日(水)

開始	区分	講演タイトル	企業・団体	講演者
9:20	開会挨拶		国際サービス・マネージメント協会	副会長(アジア担当) 河本 公文
1 9:30	基調講演	情報サービス・ソフトウェア関連政策の動向について	経済産業省	商務情報政策局 情報処理振興課 課長補佐 安田 篤 氏
2 10:20	市場・業界 動 向	日本のITサービス市場メカトレンド2007 ー 新たなビジネス・モデルの追求 ー	ガートナー ジャパン株式会社	ガートナー リサーチ グループ バイスプレジデント 山野井 聡 氏
3 11:10	市場・業界 動 向	企業IT動向調査2007 ～ユーザー企業の現状と課題～	社団法人 日本情報システム・ユーザー協会	常務理事 原田 俊彦 氏
12:00	(昼食)			
4 12:30	サービス・ イノベーション	The Global CEO Study 2006からの示唆 ーイノベーションを実現させるためにー	IBMビジネスコンサルティングサービス 株式会社	戦略コンサルティングサービス アソシエイト・パートナー 桃谷 英樹 氏 理学博士
5 13:20	市場・業界 動 向	NGN時代の到来と関連ビジネスの拡大 ーサービス・プラットフォームを中心としたNECの取り組みー	日本電気株式会社	ニューソリューション開発本部 統括マネージャー 田頭 伸元 氏
6 14:10	サービス・ イノベーション	「イノベーションのジレンマ理論」から見たITサービス事 業者に求められる取り組み	株式会社 サービス戦略研究所	代表取締役社長 河本 公文 [国際サービス・マネージメント協会 副会長]
15:00	(休憩)			
7 15:20	ITサービス・ ソリューション	サポートサービスを創造する高付加価値化への取り組み	株式会社 沖電気カスタマドテック	ITサービスビジネス本部 ビジネス企画部 部長 森山 求 氏
8 16:10	ITサービス・ ソリューション	膨れ続けるIT運用の品質向上・コスト削減について	富士通株式会社	サービスビジネス本部 サービスコンダクターセンター長代理 平江 敬三 氏
9 17:00	ITサービス・ ソリューション	ライフ・サイクル・マネージメント(LCM)ビジネスの取り 組み	株式会社 富士通エフサス	インフラテクノロジーセンター 共通技術センター センター長 成瀬 泰生 氏
17:50	(移動)			
18:00	交流会	講演者・聴講者交流会 (立食パーティー)		
19:30	終了			

■第2日：8月23日(木)

開始	区分	講演タイトル	企業・団体	講演者
9:20	開会挨拶		国際サービス・マネージメント協会	会長 JB ウッド 氏
10 9:30	市場・業界 動 向 【同時通訳】	サポート・サービス・ビジネスの直面する課題と解決の ための取組み(仮題)	国際サービス・マネージメント協会 サポート・サービス・プロフェッショナル 協会(SSPA) [米国]	会 長 J. B. ウッド 氏 (J. B. Wood, President & CEO)
11 10:20	サービス・ マーケティング 【同時通訳】	顧客はどのように新規ITサービス事業者を選択するか ーサービス・マーケティング・プログラムから最良の結果を出す方法ー	ITサービス・マーケティング協会 (ITSMA) [米国]	会 長 デイビッド・マン 氏 (David C. Munn, President & CEO)
12 11:10	市場・業界 動 向 【同時通訳】	インドへのオフショアリング ー新たなパラダイムとはイノベーションであるー	PSIデータ・システム社 [インド]	社 長 サムパス・イエンガー 氏 (Sampath Iyengar, President)
12:00	(昼食)			
13 12:30	市場・業界 動 向	ITサービス市場に新しい風	日経BP社	シニア・アドバイザー 主任編集委員 北川 賢一 氏
14 13:20	ITサービス・ ソリューション	DENSAにおける「マネージメントサービス事業への取り 組み」	日立電子サービス株式会社	常務執行役員 サービス事業本部 マネージメントサービス事業部長 山本 義幸 氏
15 14:10	ITサービス・ ソリューション	JBグループに於ける「サービスビジネスへの取り組み」	JBサービス株式会社	サービス事業部長 後藤 浩 氏
15:00	(休憩)			
16 15:20	サービス・ イノベーション	ITサービスイノベーションはサービス技術員の変革から	ユニアデックス株式会社	サービス事業グループ ニューサービスビジネス推進室 室長 杉本 福次 氏
17 16:10	ITサービス・ ソリューション	ITプラットフォームサービスへの取り組み ～ユーティリティ・コンピューティング時代に向けて～	NECフィールディング株式会社	東日本システムサービス事業部 iSolution運用部長 福田 雄児
18 17:00	ITサービス・ ソリューション	IT統合と最適化。サービスから見た10のキーワード (仮題)	日本ヒューレット・パッカード株式会社 テクノロジーソリューション事業統括	マーケティング統括本部 サービスマーケティング本部 本部長 松本 健平 氏
17:50	閉 会			

[<http://www.afsmi.gr.jp/summit/>]